



POLITECNICO METROPOLITANO

COORDINACIÓN ACADÉMICA

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO INICIAL PROGRAMA TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIA EN ASISTENTE ADMINISTRATIVO

Código: CA-RG-08 **Versión:** 05 **Fecha versión:** 01-AGOS-23 **Página:** 1/8

PRUEBA DE INGRESO ESTUDIANTES POLITÉCNICO METROPOLITANO

La prueba de ingreso es un instrumento que se lleva a cabo con el fin de verificar en los aspirantes de los diferentes programas de formación que ofrece el Politécnico Metropolitano, su perfil sociodemográfico y el nivel de desarrollo de sus Competencias Básicas (Comunicación Escrita, Lectura Crítica y Razonamiento Cuantitativo), así como su nivel de interpretación y argumentación en sus Competencias Genéricas (Competencias Ciudadanas), de manera que su análisis permita diseñar acciones de mejora para el fortalecimiento de su proceso de formación.

La presente prueba consta de dos componentes. El primero, hace referencia a la información personal, información académica y conocimiento general sobre el área específica. El segundo, evalúa las competencias Básicas y Genéricas.

Al finalizar la prueba, encontrará la "Encuesta Estudiante Nuevo" y el campo "Observaciones" para que registre sus percepciones acerca del servicio recibido tanto en el proceso de inscripciones y matrículas como en el proceso de inducción.

INSTRUCCIONES:

Antes de contestar la prueba, por favor tenga en cuenta lo siguiente:

1. Lea con atención cada pregunta y responda según lo indicado.
2. Únicamente tiene opción de elegir varias respuestas en aquellas preguntas que lo indican y permiten.
3. Todas las preguntas deben ser diligenciadas de manera obligatoria.
4. Al finalizar el cuestionario, debe dar Click en ENVIAR, para guardar sus respuestas.

Esperamos su mayor sinceridad y objetividad en las respuestas.

¡Muchos éxitos!

COMPONENTE A

1. INFORMACIÓN PERSONAL



POLITECNICO METROPOLITANO

COORDINACIÓN ACADÉMICA

**EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO INICIAL PROGRAMA TÉCNICO LABORAL POR
COMPETENCIA EN ASISTENTE ADMINISTRATIVO**

Código: CA-RG-08 **Versión:** 05 **Fecha versión:** 01-AGOS-23 **Página:** 2/8

AUTORIZACIÓN: He leído, he sido informado(a), y autorizo al POLITÉCNICO METROPOLITANO el tratamiento de datos personales para los fines previamente comunicados y acepto la política de tratamiento de datos personales.

SI ___ NO ___

PERFIL DE INGRESO: COMPETENCIAS LABORALES GENERALES.

¿Cuenta con habilidades comunicativas? (escuchar, hablar)

SI ___ NO ___

PERFIL DE INGRESO: COMPETENCIAS LABORALES GENERALES.

¿Cuenta con habilidades psicomotrices básicas? (condición dinámica general, coordinación óculo-manual, control postural y equilibrio, ubicación espacial y psicomotrices básicas como agarrar, lanzar, entre otras)

SI ___ NO ___

1.1.Nombre _____ y _____ Apellido: _____

1.2.Tipo de Identificación: TI- CC- CE- PEP

1.3.Número de Identificación: _____

1.4.Edad: ___

1.5.Genero: M ___ F ___ OTRO ___

1.6.¿Pertenece a una comunidad étnica?:

NO__ AFRODESCENDIENTE INDIGENA__ RAIZAL ROM
(GITANO)___

1.7.¿Presenta alguna discapacidad?:

NO__ VISUAL ___ FISICA COGNITIVA ___
PSICOLÓGICA OTRO ___

1.8 EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA DISCAPACIDAD, INDIQUE: ¿SE ENCUENTRA USTED EN ALGÚN TRATAMIENTO MÉDICO, PSICOLÓGICO O PSIQUIÁTRICO?: _____

1.9 ¿HA SIDO VÍCTIMA DE AGRESIÓN FÍSICA Y/O PSICOLÓGICA POR PARTE DE ALGÚN MIEMBRO DE SU NÚCLEO FAMILIAR?:

SI ___ NO ___



POLITECNICO METROPOLITANO

COORDINACIÓN ACADÉMICA

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO INICIAL PROGRAMA TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIA EN ASISTENTE ADMINISTRATIVO

Código: CA-RG-08 Versión: 05 Fecha versión: 01-AGOS-23 Página: 3/8

2. INFORMACIÓN ACADÉMICA

3.1. JORNADA ACADÉMICA EN LA QUE REALIZÓ SU MATRÍCULA:

MAÑANA _ NOCHE _ SÁBADO _

3.2. ESTUDIOS REALIZADOS:

GRADO NOVENO (9°) _ GRADO ONCE (11°) _ TÉCNICO y
TECNOLÓGICO _ OTRO _

3.3 ¿CUÁNTO TIEMPO TRANSCURRIÓ DESDE QUE OBTUVO SU TÍTULO DE
BACHILLER HASTA MATRICULARSE EN ESTA INSTITUCIÓN TÉCNICA?:

AÚN NO HE CULMINADO MIS ESTUDIOS DE BACHILLERATO _
MENOS DE 6 MESES _ ENTRE 6 MESES A 1 AÑO _ MÁS DE 1 AÑO _
MÁS DE 2 AÑOS _

3.4 ¿POR QUÉ ELIGIÓ AL POLITÉCNICO METROPOLITANO COMO INSTITUCIÓN
DE FORMACIÓN?:

POR SU CALIDAD EDUCATIVA _ PORQUE EN ESTA INSTITUCIÓN ENCONTRÉ
EL PROGRAMA QUE BUSCABA _ PORQUE NO PASÉ EN LA UNIVERSIDAD _
POR SU PRECIO _, AUXILIO EDUCATIVO Y/O BENEFICIOS FINANCIEROS _
POR LA FLEXIBILIDAD EN EL HORARIO DE ESTUDIO _ POR SU CAMPO
OCUPACIONAL _ POR SU UBICACIÓN _ OTRO _

3.5 ¿CUÁL FUE EL PRINCIPAL FACTOR QUE LO MOTIVÓ A ESTUDIAR ESTE
PROGRAMA DE FORMACIÓN?:

GUSTO Y/O INTERÉS PERSONAL _ OPORTUNIDAD PARA ADQUIRIR
CONOCIMIENTO _ POSIBILIDAD DE MEJORAMIENTO O ASCENSO
LABORAL _ POSIBILIDAD DE SER INDEPENDIENTE O CREAR EMPRESA _
OTRO _

3.6 ¿EN QUÉ ÁREAS DEL CONOCIMIENTO CONSIDERA USTED QUE PRESENTA
MAYOR DIFICULTAD?:

MATEMÁTICAS _ INGLÉS _ LECTURA Y REDACCIÓN _ USO DE
MEDIOS TECNOLÓGICOS _ OTRA _ NINGUNA _



3. CONOCIMIENTO GENERAL SOBRE EL ÁREA ESPECÍFICA

ASISTENTE ADMINISTRATIVO

3.1. Un Asistente Administrativo es:

- a) La persona encargada de realizar o ejecutar trámites, cumpliendo con las normas establecidas dentro y fuera de la empresa u organización, para lograr una mayor eficacia en el medio laboral.
- b) La persona encargada de realizar o ejecutar trámites para lograr una mayor eficacia en el medio laboral.
- c) La persona encargada de realizar o ejecutar trámites dentro y fuera de la empresa u organización.
- d) Todas las anteriores
- e) Ninguna de las anteriores

3.2. De las siguientes funciones, seleccione aquellas que estén relacionadas con el programa de Asistente Administrativo:

- a) Gestión de documentos, planificación de eventos, atención al cliente.
- b) Administración de agendas, informes contables, gestión de equipos y recursos tecnológicos.
- c) Administración de datos, transcripción de información y recepción.
- d) Todas las anteriores
- e) Ninguna de las anteriores

3.3 ¿Los siguientes conceptos corresponden a modelos administrativos? Seleccione Falso (F) o Verdadero (V)

- a) Modelo de Fayol
- b) Modelo del Fordismo
- c) Teoría Z
- d) Modelo de Taylor
- e) Modelo de la Calidad Total.



COMPONENTE B

4. PRUEBA DE COMUNICACIÓN ESCRITA LECTURA CRÍTICA Y
COMPETENCIAS CIUDADANAS

Las preguntas que se presentan a continuación están elaboradas con el fin de conocer y poner en práctica su capacidad para comprender, analizar, interpretar y tomar posturas críticas frente a problemáticas sociales que pueden encontrarse tanto en la vida cotidiana como en los diferentes ámbitos académicos, elementos que son indispensables para el desarrollo de sus competencias cognitivas, emocionales y comunicativas.

Lea detenidamente cada texto y responda las preguntas de acuerdo con la información suministrada:

4.1. EL CASO DEL PRESO EVADIDO

Un hombre fue sentenciado a 10 años de prisión. Después de un año, sin embargo, se escapó de la cárcel, se fue a otra parte del país y tomó el nombre falso del señor Cruz. Durante 8 años trabajó mucho y poco a poco ahorró bastante dinero para montar un negocio propio. Era cortés con sus clientes, pagaba sueldos altos a sus empleados y la mayoría de sus beneficios los empleaba en obras de caridad. Ocurrió que un día la señora Trévez, su antigua vecina, lo reconoció como el hombre que había escapado de la prisión ocho años atrás, y a quien la policía había estado buscando.

**¿Debe o no la Sra. Trévez denunciar al Sr. Cruz y hacer que vuelva a la cárcel?
¿Por qué? Justifique su respuesta.**

(Tomado de: <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/johergon/files/2013/04/Ejemplos-de-dilemas-morales.pdf>)

4.2 UNA MUJER



Una mujer sufrió un aborto involuntario al final de su embarazo. Sin atreverse a confesárselo a su marido, una vez recibido el alta hospitalaria, en un estado medio loco, agarró a un niño al azar de la habitación de recién nacidos (cuando no había nadie allí) y regresó a casa. Por increíble coincidencia, este niño no era muy deseado en el seno de una familia de alcohólicos. Ahora crece en una familia amorosa sin pasar necesidad.

¿Dirías que esta mujer es una criminal?

(Tomado de: <https://genial.guru/inspiracion-psicologia/preparamos-un-juego-con-11-dilemas-morales-complejos-para-que-puedas-conocer-tus-lados-oscuras-514310/>)

- a) Sí, porque incurrió en un robo, siendo este un delito.
- b) No, porque el niño no tendría una buena vida en el seno de una familia de alcohólicos.
- c) Sí, porque el niño no es de ella y le mintió a su esposo.
- d) No, porque ella perdió a su hijo y esta era la ilusión de su nuevo hogar.

4.3 UNA CIUDADANA

Una ciudadana, ejerciendo el derecho a la libertad de opinión, se manifiesta públicamente en contra de la adopción de niños por parejas conformadas por personas del mismo sexo. En uno de sus escritos sostiene que el Estado no debe permitir estas adopciones y afirma lo siguiente: “Lo que sí existe es el derecho de los niños a ser protegidos y criados por una familia y, en el caso de los niños desamparados, sin familia, el Estado está en la obligación de garantizarles este derecho de la mejor manera posible”. El fragmento anterior contiene un presupuesto que debe justificarse. ¿Cuál es?

- a) Los niños deben ser criados por familias que puedan garantizarles el respeto de sus derechos.
- b) Un niño adoptado por una pareja conformada por personas del mismo sexo se encontraría desprotegido.
- c) El Estado está en la obligación de garantizar el respeto de los derechos de todos los ciudadanos y, en particular, de los niños.
- d) Una pareja heterosexual está en mejores condiciones para criar y proteger a un niño que una pareja conformada por personas del mismo sexo.


5. PRUEBA DE RAZONAMIENTO CUANTITATIVO



Las preguntas que se presentan a continuación están elaboradas con el fin de conocer y poner en práctica sus habilidades matemáticas, elementos indispensables que le permitirán plantear posiciones críticas, tomar decisiones y generar estrategias para desempeñarse efectivamente en diferentes contextos cotidianos.

Cada pregunta posee un enunciado y cuatro opciones de respuesta (A, B, C o D). Lea detenidamente cada enunciado y seleccione la opción que considere posee la respuesta correcta.

- 5.1. Isabel, Andrea y Daniela forman un equipo para participar en una carrera. Isabel demoró 30,23 segundos en su parte de la carrera; Andrea demoró 48,8 segundos y Daniela, 39,79 segundos. ¿Cuántos segundos demoró el equipo en completar la carrera?
- A. 18,57
 - B. 74,90
 - C. 118,82
 - D. 107,72
- 5.2. Fernanda escribe en su cuaderno las notas que ha obtenido en lenguaje durante este semestre.



Lenguaje:
6,0
5,2
6,2
5,3
5,9
6,2
6,5

¿Cuál es el promedio de notas que obtuvo Fernanda en lenguaje durante el semestre?

- a) 5,3
- b) 5,9



POLITECNICO METROPOLITANO

COORDINACIÓN ACADÉMICA

**EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO INICIAL PROGRAMA TÉCNICO LABORAL POR
COMPETENCIA EN ASISTENTE ADMINISTRATIVO**

Código: CA-RG-08 Versión: 05 Fecha versión: 01-AGOS-23 Página: 8/8

- c) 6,0
- d) 6,2

5.3. Pedro trabaja en una tienda de zapatos. Le han puesto como meta vender 15 pares de zapatos en promedio durante una semana, trabajando de lunes a sábado. En la siguiente tabla, Pedro registró la cantidad de pares de zapatos que había vendido cada día. El día viernes, revisó la tabla.

Día	Cantidad de pares de zapatos vendidos
Lunes	10
Martes	12
Miércoles	13
Jueves	10
Viernes	20
Sábado	X

¿Cuántos pares de zapatos debe vender Pedro el día sábado para lograr la meta?

- a) 25
- b) 10
- c) 15
- d) 20